



MINEDU HA PUESTO A DISPOSICIÓN CANALES DE ATENCIÓN PARA LA APLICACIÓN DE LA GARANTÍA Y SOPORTE TÉCNICO PARA EL USO DEL PLAN DE DATOS

OFICIO MÚLTIPLE N° 00028-2021-MINEDU/VMGP-DITE

Por: Dirección

MINEDU aprobó los Lineamientos para la Gestión de las Tabletas y sus complementos en Instituciones Educativas Públicas focalizadas de la Educación

Básica Regular, se solicita a su despacho pueda llevar a cabo las acciones necesarias para la difusión de los canales de atención de la Mesa de ayuda a fin de brindar soporte técnico a las UGEL, directivos, docentes y padres de familia de estudiantes beneficiados en escenarios con y sin conectividad, con relación al uso de las tabletas y sus complementos así como lo correspondiente al plan de datos.



#Atención [#MesaDeAyuda](#)

[#CANALES](#) DE ATENCIÓN

✓ Call Center: 01 6155802/ 016155890

✓ WhatsApp: 983099001

✓ Portal web: <https://autoayuda.minedu.gob.pe/aprendoencasa>

✓ Correo: serviciodeayuda@minedu.gob.pe (indicando datos de contacto)

✓ Formulario de consultas: <https://ticket-tablet.minedu.gob.pe/>



✓ Centros de atención de atención a los usuarios de proveedores (CAS):

<https://autoayuda.minedu.gob.pe/.../centros-de-atencion.../>

✓ Para casos de aplicación de la garantía de las tabletas comunicarse a los siguientes números según sea el caso:

■ Lenovo: 0800-55981 opción 1

■ AOC: 01 6400533 opción 3

Para recibir soporte técnico para la aplicación de la garantía de los cargadores solares:

■ Cargadores solares: 014801139 o al 0800 80290

Para el caso de soporte técnico para el uso del plan de datos:

■ Movistar: 0800-11311 opción 4

■ Claro: 992-092-649 en horario de oficina o al 135 desde un terminal móvil claro o al 0800-00-123

■ Entel: 0800-09010

■ Bitel: 0800-79123 o al 123 o al WhatsApp 931123123